

A. Allgemeine Regeln

§ 1 Geltung der Bedingungen

Für alle Lieferungen und Leistungen der Equitania Software GmbH gelten ausschließlich die Vertragsbedingungen der Equitania Software GmbH. Andere Bedingungen werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn die Equitania Software GmbH ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

Auch wenn beim Abschluss weiterer Verträge hierauf nicht nochmals hingewiesen wird, gelten die AVB der Equitania Software GmbH im kaufmännischen Verkehr in ihrer jeweils gültigen Fassung, es sei denn, die Vertragspartner vereinbaren schriftlich etwas anderes.

Angebote der Equitania Software GmbH sind freibleibend und unverbindlich, es sei denn, das Angebot ist ausdrücklich schriftlich als bindend bezeichnet. Angebote des Auftraggebers sind für diese drei Wochen verbindlich. Ein Vertrag kommt durch schriftliche Auftragsbestätigung der Equitania Software GmbH oder dadurch zustande, dass die Equitania Software GmbH den Auftrag ausführt.

Für die Lieferung von Standardsoftware gelten die Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches über den Kaufvertrag ergänzend, auch wenn Dienstleistungen ergänzend hinzukommen; unter Kaufleuten gelten ferner die Vorschriften über den Handelskauf. Für isolierte Dienstleistungen (insbesondere für Beratung, Konfigurationsleistung, Pflege etc.) gelten die Vorschriften über den Dienstvertrag, für die Entwicklung und Anpassung von Software an die Vorgaben des Auftraggebers die Vorschriften über den Werkvertrag ergänzend.

§ 2 Produktspezifikationen und Pflichtenheft

Dem Auftraggeber sind die wesentlichen Funktionsmerkmale der von der Equitania Software GmbH zu liefernden Software bekannt. Er hat überprüft, dass die Spezifikation der Vertragsgegenstände seinen Wünschen und Bedürfnissen entspricht und gibt die Anforderungen an die Leistungen in Form eines Pflichtenheftes vor. Vorgaben des Auftraggebers bedürfen der Schriftform. Der Auftraggeber muss sich im Zweifel vor Vertragsschluss sachkundig beraten lassen. Die Equitania Software GmbH bietet Beratungsleistungen gegen gesonderte Vergütung an.

1. Soweit die Beschreibung der Anforderungen an die Lieferungen und Leistungen der Equitania Software GmbH von dem Auftraggeber nicht selbständig durchgeführt werden kann, insbesondere im Rahmen der Pflichtenhefterstellung für die Erstellung oder Anpassung von Software, unterstützt die Equitania Software GmbH den Auftraggeber gegen gesonderte Vergütung. Die gemeinsam erarbeitete Anforderungsbeschreibung (Pflichtenheft) gilt spätestens 14 Tage nach der Fertigstellung und Vorlage von der Equitania Software GmbH von dem Auftragnehmer als genehmigt, wenn nicht der Auftraggeber in Textform in nachvollziehbarer Weise Mängel, Lücken oder Widersprüche rügt. Die Anforderungsbeschreibung bildet die verbindliche Grundlage für die weitere Zusammenarbeit.
2. Darstellungen in Testprogrammen, Produkt- und Projektbeschreibungen sind keine Beschaffheitsgarantie. Eine Beschaffheitsgarantie bedarf der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung der Equitania Software GmbH.
3. Die Equitania Software GmbH wird bei der jeweiligen Aufgabenerfüllung die Vorgaben des Auftraggebers und die Grundsätze ordnungsgemäßer Datenverarbeitung beachten.

§ 3 Leistungsumfang

1. Maßgebend für den Umfang, die Art und die Qualität der Lieferungen und Leistungen ist die schriftliche Auftragsbestätigung der Equitania Software GmbH sowie, falls vom Auftraggeber beauftragt, die genehmigte Anforderungsbeschreibung (§ 2 Nr. 2). Sonstige Angaben sind nur verbindlich, wenn die Equitania Software GmbH diese als verbindlich schriftlich bestätigt hat.
2. Über Gespräche zur Präzisierung oder Veränderung vertraglicher Regelungen, insbesondere Produktspezifikationen, kann die Equitania Software GmbH Gesprächsnotizen fertigen. Die Notizen werden im kaufmännischen Verkehr beiderseits verbindlich, wenn die Equitania Software GmbH sie dem Auftraggeber überlässt und dieser nicht binnen 14 Tagen in Textform moniert.
3. Der Auftraggeber kann schriftlich Änderungen und Ergänzungen, regelmäßig gegen Vergütung verlangen. Die Equitania Software GmbH kann die Ausführung des Änderungsverlangens schriftlich verweigern, wenn ihr die Ausführung im Rahmen ihrer betrieblichen Leistungsfähigkeit unzumutbar ist oder wenn die Änderungen oder Erweiterungen nicht durchführbar sind.
4. Soweit die tatsächliche Durchführung der Änderungen Auswirkungen auf den vertraglichen Leistungsumfang (insbesondere Vergütung, Termine, Leistungsgegenstand) hat, werden die Vertragspartner eine schriftliche Anpassung der vertraglichen Regelung vornehmen. Hierfür übergibt die Equitania Software GmbH dem Auftraggeber innerhalb einer angemessenen Zeitspanne ein Angebot über die durch den Änderungswunsch verursachten zusätzlichen Kosten und die notwendigen Änderungen des Zeitplans. Die Vergütung richtet sich nach der jeweils gültigen Preisliste der Equitania Software GmbH. Wenn sich der Auftraggeber zu diesem Angebot nicht innerhalb von 14 Tagen ab Überlassung schriftlich äußert, gilt es als angenommen und wird Bestandteil des Vertrages. Einigen sich die Vertragspartner nicht innerhalb von 4 Wochen ab der Überlassung dieses Angebots über eine Vertragsanpassung, führt die Equitania Software GmbH den Vertrag ohne Berücksichtigung des Änderungswunsches aus.
5. Die Equitania Software GmbH wird die Leistungen mit solchen technischen Hilfsmitteln erbringen, welche die Equitania Software GmbH für erforderlich oder zweckmäßig hält und die der Equitania Software GmbH zur Verfügung stehen. Die Equitania Software GmbH darf Dritte, vor allem Subunternehmer mit der Durchführung der Leistungen beauftragen.

§ 4 Urheberrecht und Rechtseinräumung

1. Die von der Equitania Software GmbH gelieferte Software (Programm und Handbuch) ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte an der Software und an im Rahmen der Pflege überlassener Software sowie an sonstigen im Rahmen der Vertragsanbahnung und –Durchführung oder im Rahmen der Schulung von der Equitania Software GmbH überlassenen Unterlagen stehen im Verhältnis der Vertragspartner ausschließlich der Equitania Software GmbH zu. Dies gilt auch, soweit die Software durch Vorgaben oder Mitarbeit des Auftraggebers entstanden ist. Soweit die Rechte Dritten zustehen, z.B. bei Open Source, hat die Equitania Software GmbH entsprechende Verwertungsrechte. Insoweit wird auf die Geltung anderer Lizenzen, insbesondere die LGPL (<http://gnu.org/licenses/lgpl-3.0.en.html>) sowie die AGPL (<http://www.gnu.org/licenses/agpl>) verwiesen.
2. Der Auftraggeber erhält die nicht ausschließlichen Befugnisse, die er benötigt, um die Software in seinem Betrieb für eigene Zwecke dauernd so zu nutzen, wie dies im Vertrag, den nachfolgenden Regelungen und den Handbüchern beschrieben ist. Die Vermietung, die Verleihung, die Verbreitung sowie der Rechenzentrumsbetrieb der Software sind ohne vorherige schriftliche Vereinbarung von der Equitania Software GmbH nicht erlaubt.
 - a. Der Auftraggeber darf die Programme auf die Arbeitsspeicher, die Festplatten und andere Massenspeicher der vertraglich bestimmten Art und Anzahl von Rechnern laden und an der vertraglich bestimmten Art und Anzahl von Arbeitsplätzen nutzen. Er darf die für einen sicheren Betrieb notwendigen Sicherungskopien der Programme erstellen, die als solche zu kennzeichnen und wenn möglich, mit dem Urheberrechtsvermerk des Originaldatenträgers zu versehen sind. Nur zu diesen Zwecken darf der Auftraggeber die Programme vervielfältigen. Die Handbücher sowie sonstige von der Equitania Software GmbH überlassene Unterlagen dürfen nur für betriebsinterne Zwecke kopiert werden. Für die Software und die Kopien gilt § 14.
 - b. Die Dekompilierung der Programme zur Herstellung der Interoperabilität der Software mit anderen Programmen ist nur im Rahmen der Vorschriften des Urheberrechtsgesetzes zulässig und nur, wenn die Equitania Software GmbH trotz schriftlicher Anfrage des Auftraggebers die hierzu notwendigen Informationen und Unterlagen nicht binnen angemessener Frist zur Verfügung stellt.

- c. Alle anderen Verwertungsarten der Software, insbesondere die Übersetzung, die Bearbeitung, das Arrangement und andere Umarbeitungen sind untersagt, es sei denn, die Handlungen sind für die Erhaltung der bestimmungsgemäßen Nutzung und der Fehlerbeseitigung erforderlich und werden von der Equitania Software GmbH oder dem jeweiligen Rechtsinhaber nach schriftlicher Aufforderung des Auftraggebers nicht angeboten.
 - d. Vor der Einschaltung von Dritten (z.B. gem. § 69 e Abs. 1 Nr. 1, Abs. 2 Nr. 2 UrhG) verschafft der Auftraggeber der Equitania Software GmbH eine schriftliche Erklärung, dass dieser sich der Equitania Software GmbH unmittelbar gegenüber zur Einhaltung der in § 4 und § 14 festgelegten Regeln verpflichtet.
3. Der Auftraggeber darf die Software nur als Ganzes und nur mit schriftlicher Erlaubnis der Equitania Software GmbH an Dritte weitergeben. Die bloße Reduktion von Arbeitsplätzen berechtigt nicht zur Weitergabe der Software hinsichtlich der nicht mehr genutzten Arbeitsplätze. Die Equitania Software GmbH wird die Erlaubnis der Weitergabe nur erteilen, wenn der Auftraggeber vor der Weitergabe schriftlich versichert, dass er die Nutzung der Software endgültig einstellt und keine Kopie zurückbehält, und wenn sich der Dritte schriftlich der Equitania Software GmbH gegenüber der vertraglichen Nutzungs- und Weitergaberegeln verpflichtet. Der Auftraggeber überlässt dem Dritten die Datenträger und Handbücher im Original.
 4. Wenn der Auftraggeber ein Leasingunternehmen ist und vertraglich vereinbart wurde, dass die Software zum Zwecke des Weitervermietens erworben wurde, wird die Equitania Software GmbH die Zustimmung zur Vermietung und zu einem Wechsel des Mieters erteilen, wenn das Leasingunternehmen der Equitania Software GmbH den jeweiligen Mieter mit Adresse benennt und eine schriftliche Erklärung des jeweiligen Mieters vorliegt, in der sich der Mieter schriftlich unmittelbar der Equitania Software GmbH gegenüber zur Einhaltung der vertraglichen Nutzungsregeln und im Falle der endgültigen Überlassung der Software an den Mieter auch zur Einhaltung der Weitergaberegeln verpflichtet. Die Equitania Software GmbH kann in diesem Fall die Leistungen und Lieferungen, wenn das Leasingunternehmen nicht bei Vertragsabschluss widerspricht, direkt dem Mieter gegenüber erbringen.
 5. Wenn vertraglich nicht schriftlich etwas anderes vereinbart ist, hat der Auftraggeber keinen Anspruch auf Herausgabe der Quellprogramme und der Entwicklungsdokumentation. Der Auftraggeber erhält die Software bestehend aus dem Maschinenprogramm und dem gedruckten oder auf CD-ROM gebrannten oder aber im Programm enthaltenen Benutzerhandbuch. Für die Individualsoftware sowie für Softwareanpassungen erhält er ein Benutzerhandbuch dann, wenn dies vertraglich schriftlich vereinbart war.

§ 5 Mitwirkung des Auftraggebers

1. Der Auftraggeber wirkt bei der Erbringung der Leistung mit. Er erteilt der Equitania Software GmbH rechtzeitig alle für die Vertragsdurchführung erforderlichen Informationen. Soweit es für die Vertragserfüllung nützlich ist, unterstützt der Auftraggeber die Equitania Software GmbH bei der Vertragsdurchführung unentgeltlich, indem er rechtzeitig und im erforderlichen Umfang z.B. Mitarbeiter, Arbeitsräume, EDV-Anlage, vor allem Hardware, Betriebssystem(e), Basissoftware, für die Anlage von Equitania Software GmbH compatible Daten und Telekommunikationseinrichtungen zur Verfügung stellt. Der Auftraggeber sorgt für die Zurverfügungstellung aktueller Systemprogrammversionen sowie für Netzwerk-, Datenbank- und sonstige System- bzw. anwendungsnahe Software, sofern dies für die Erbringung der Leistungen erforderlich ist.
2. Der Auftraggeber trifft angemessene Sicherungsvorkehrungen zum Erhalt der Daten für den Fall, dass die zur Verfügung gestellten EDV-Anlage ganz oder teilweise nicht ordnungsgemäß arbeiten, z.B. durch tägliche Datensicherung, Stördiagnose, regelmäßige Überprüfung der Ergebnisse usw.
3. Der Auftraggeber führt vor Beginn der Pflegeleistungen und sonstigen zur Leistungserbringung erforderlichen Eingriffen der Equitania Software GmbH in die EDV-Anlage eine Datensicherung durch oder stellt auf andere Weise sicher, dass die aktuellen Daten aus in maschinenlesbarer Form bereitgehaltenen Datenbeständen mit vertretbarem Aufwand reproduzierbar sind. Die Equitania Software GmbH wird den Auftraggeber rechtzeitig vor solchen Eingriffen verständigen.
4. Die Equitania Software GmbH kann Leistungen, insbesondere Pflegeleistungen mittels Fernwartung erbringen. Der Auftraggeber sorgt auf eigene Kosten für die erforderlichen technischen Voraussetzungen und gewährt der Equitania Software GmbH nach entsprechender telefonischer Ankündigung Zugang zu seiner EDV-Anlage.
5. Kommt der Auftraggeber seinen Mitwirkungspflichten nicht nach, ist die Equitania Software GmbH berechtigt, ihre Leistungen zurückzubehalten. Leistet die Equitania Software GmbH dennoch, stellt sie ihren Mehraufwand entsprechend der gültigen Preisliste in Rechnung, wenn der Auftraggeber trotz Aufforderung der Equitania Software GmbH die Mitwirkungshandlung nicht erbringt. Dies gilt auch für den Mehraufwand, der der Equitania Software GmbH dadurch entsteht, dass Arbeiten infolge unrichtiger, lückenhafter, nachträglich berichteter Angaben wiederholt werden müssen, wenn der Auftraggeber trotz Aufforderung der Equitania Software GmbH die Angaben nicht unverzüglich richtig stellt.
6. Die Vertragspartner benennen bei Vertragsabschluss einen Ansprechpartner oder Projektleiter (gegebenenfalls auch dessen Vertreter). Der Ansprechpartner (Projektleiter) des Auftraggebers ist der Gesprächspartner der Equitania Software GmbH, er sorgt für eine gute Kooperation und trifft die für den Auftrag erforderlichen Entscheidungen. Die Vertragspartner teilen einander den Wechsel der Person des Ansprechpartners schriftlich mit.

§ 6 Leistungszeit, Verzögerungen

1. Die Equitania Software GmbH erbringt Leistungen werktags montags bis freitags von 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr in ihren Räumen oder nach Absprache in den Räumen des Auftraggebers. Im letzteren Fall sind die Fahrzeiten und die Fahrtkosten vom Auftraggeber gesondert zu vergüten.
2. Angaben zum Leistungs- und Lieferzeitpunkt sind unverbindlich, es sei denn, die Equitania Software GmbH hat einen Liefertermin schriftlich als verbindlich zugesagt. Die Selbstbelieferung bleibt stets vorbehalten; die Equitania Software GmbH steht in Bezug auf Lieferungen und Leistungen Dritter nur dafür ein, dass die Bestellung ordnungsgemäß durchgeführt wird. Teillieferungen sind zulässig, soweit die gelieferten Teile sinnvoll nutzbar sind.
3. Die Einhaltung des Leistungszeitpunkts setzt voraus, dass der Auftraggeber seine Mitwirkungspflichten rechtzeitig und vollständig erfüllt, seinen Zahlungen- und sonstigen Verpflichtungen nachkommt. Werden diese Voraussetzungen nicht erfüllt, werden die Fristen angemessen, mindestens aber um den Zeitraum der Verzögerung sowie einer angemessenen Anlaufzeit verlängert. Dies gilt auch dann, wenn sich nachträglich Anforderungen ändern.
4. Liefer- und Leistungsfristen verlängern sich um den Zeitraum, in dem die Equitania Software GmbH durch Umstände, die sie nicht zu vertreten hat (z.B. Arbeitskämpfe, höhere Gewalt, Ausfall von Mitarbeitern oder technischen Einrichtungen ohne Verschulden der Equitania Software GmbH, Nichtbelieferung durch Zulieferer), daran gehindert ist, Leistung zu erbringen, und um eine angemessene Anlaufzeit nach der Behinderung.
5. Die Equitania Software GmbH gerät nur durch Mahnung in Verzug. Alle Mahnungen und Fristsetzungen des Auftraggebers bedürfen zur Wirksamkeit der Schriftform. Nachfristen müssen angemessen sein.
6. Wenn dem Auftraggeber die Projektstörungen oder Verzögerungen zurechenbar sind, stellt die Equitania Software GmbH eventuell entstehende Mehrkosten in Rechnung.

§ 7 Zahlung, Preis, Gefahrtragung, Aufrechnung und Abtretung

1. Die Zahlungen sind sofort nach Eingang der Rechnung ohne Abzug fällig. Wenn nichts anderes vereinbart ist, ist die Equitania Software GmbH berechtigt, 30% bei Auftragserteilung, 40% nach Bereitstellung sowie 30% bei Übergabe an den Auftraggeber als Abschlagszahlungen zu verlangen. Die Kosten des Zahlungsverkehrs trägt der Auftraggeber. Zu allen Preisen kommt die Umsatzsteuer hinzu.
2. Soweit für Lieferungen und Leistungen keine Preise vereinbart sind, gilt die zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung geltende Preisliste der Equitania Software GmbH. Entsprechend der gültigen Preisliste zu vergüten sind Zubehör, Datenträger, Mehrkosten für Leistungen, die auf Wunsch des Auftraggebers außer-

halb der üblichen Arbeitszeit oder bei dem Auftraggeber durchgeführt werden, Reisekosten sowie Reisezeit.

3. Soweit für Dienstleistungen kein Festpreis vereinbart worden ist, werden solche Leistungen nach Aufwand berechnet. Die Anrechnung erfolgt im zeitlichen Zusammenhang mit der Durchführung oder jeweils am Monatsende gegen Nachweis des erbrachten Aufwandes sowie der Zusatzkosten. Sämtliche Angaben der Equitania Software GmbH über den zu erwartenden Zeit- und Kostenaufwand eines Auftrages sind reine Schätzungen anhand der vom Auftraggeber genannten Voraussetzungen und erfolgen unverbindlich wenn nicht ein verbindlicher Festpreis festgelegt wurde.
4. Die Equitania Software GmbH versendet Vertragsgegenstände auf Kosten des Auftraggebers ab Werk (EX WORKS, Incoterms 2000). Erfüllungsort ist der Geschäftssitz der Equitania Software GmbH. Die Gefahr des zufälligen Untergangs geht mit Zurverfügungstellen der ordnungsgemäß verpackten Ware auf den Auftraggeber über.
5. Der Auftraggeber kann nur mit von der Equitania Software GmbH anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Dies gilt nicht, wenn die Forderung des Auftraggebers aus einer von der Equitania Software GmbH verursachten groben Pflichtverletzung resultiert. Zahlungen des Auftraggebers werden stets nach § 366 Abs. 2, § 367 BGB verrechnet. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Auftraggeber nur in dem konkreten Vertragsverhältnis geltend machen, in dem die Equitania Software GmbH ihre Leistungen nicht erbracht hat. Der Auftraggeber kann Ansprüche aus diesem Vertrag nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der Equitania Software GmbH an Dritte abtreten.
6. Tritt der Auftraggeber von seinem Vertrag ganz oder teilweise zurück, so kann die Equitania Software GmbH ohne gesonderten Schadensnachweis 25 % des Nettowertes der betroffenen Leistung als Schadensersatz verlangen. Ist die Equitania Software GmbH bereits tätig geworden, kann sie ihren Aufwand berechnen und hinsichtlich der noch nicht erfüllten Leistungen den oben genannten Schadensersatz verlangen. In jedem Fall kann die Equitania Software GmbH einen höheren und der Auftraggeber einen niedrigeren Schaden nachweisen.

§ 8 Annahme und Abnahme der Lieferung und Leistung

1. Nach jeder Lieferung und Leistung kann die Equitania Software GmbH von dem Auftraggeber eine schriftliche Erklärung insoweit verlangen, als die Lieferung oder Leistung richtig, vollständig und mangelfrei ist. Die Erklärung darf nur verweigert werden, wenn die Lieferung oder Leistung wesentliche oder nicht nacherfüllungsfähige Mängel hat.
2. Die Erklärung gilt als abgegeben, wenn der Auftraggeber die Vertragsgegenstände länger als drei Wochen seit der Lieferung rüge los nutzt oder seine Billigung auf andere Weise ausdrückt, z.B. durch Schweigen auf ein Annahme- oder Abnahmeverlangen oder durch Zahlung der Vergütung.
3. Abs. 1 und 2 gelten auch für Teilleistungen. Hier erstreckt sich die Billigung jedoch nicht auf solche Eigenschaften der Lieferung und Leistung, die erst im Zusammenhang mit den späteren Lieferungen und Leistungen geprüft werden können.

§ 9 Untersuchungs- und Rügepflicht

Der Auftraggeber ist verpflichtet, alle Leistungen der Equitania Software GmbH unverzüglich entsprechend den handelsrechtlichen Vorschriften (§§ 377, 378 HGB) durch einen qualifizierten Mitarbeiter untersuchen zu lassen und Mängel schriftlich unter genauer Beschreibung zu rügen. Der Mangel muss so beschrieben sein, dass er reproduzierbar ist. Diese Verpflichtung richtet sich nach den Möglichkeiten des Auftraggebers, Mängel festzustellen und zu benennen. Eine Fehlermeldung soll Informationen über die Art des Mangels, das Modul, in dem der Mangel aufgetreten ist, sowie die Arbeiten, die am Computer bei Auftreten des Mangels durchgeführt wurden, enthalten.

§ 10 Mängelhaftung

1. Fehler im Sinne der Mängelhaftung sind ausschließlich reproduzierbare Fehler, deren Ursache in Qualitätsmängeln des Liefergegenstandes liegt sowie Abweichungen der Funktionalität des Liefergegenstandes im Verhältnis zur Dokumentation, insbesondere der Anforderungsbeschreibung. Ein Programmfehler liegt nicht vor, wenn die betreffende Funktion des Programms auf dem definierten Zielsystem bestimmungsgemäß genutzt werden kann.
 - 1.1. Für die Plattform Windows ist dies ein PC unter MS Windows 7 bzw. dessen Nachfolgeprodukt sowie ein Smartphone oder Tablet unter Windows 8 Phone bzw. dessen Nachfolgeprodukt.
 - 1.2. Für die Plattform Apple ist dies ein Apple-Computer unter Mac OSX 10.10 bzw. dessen Nachfolgeprodukt sowie ein Smartphone oder Tablet unter iOS 8 bzw. dessen Nachfolgeprodukt.
 - 1.3. Für die Plattform Linux ist dies ein PC unter Red Hat Enterprise Desktop bzw. dessen Nachfolgeprodukt.
 - 1.4. Für die Plattform Android ist dies ein Smartphone oder Tablet unter Android 4 bzw. dessen Nachfolgeprodukt.
2. Voraussetzung für das Vorliegen eines Fehlers ist, dass er bereits zum Zeitpunkt des Gefahrübergangs vorhanden war und die Tauglichkeit für den vertraglich vorausgesetzten oder gewöhnlichen Gebrauch nicht nur unerheblich gemindert ist. Eine Funktionsbeeinträchtigung, die aus Hardwaremängeln, Umgebungsbedingungen, Fehlbedienung etc. resultiert, ist kein Fehler.
3. Die Equitania Software GmbH kann Mängelhaftung zunächst durch Nacherfüllung erbringen. Dienstleistungen können von der Equitania Software GmbH wiederholt werden. Die Nacherfüllung von Softwareleistungen erfolgt nach Wahl der Equitania Software GmbH durch Überlassen eines neuen Programmstandes oder dadurch, dass die Equitania Software GmbH Möglichkeiten aufzeigt, die Auswirkungen des Fehlers zu vermeiden. Bis zur Lieferung des nächsten, fehlerbereinigten Programmstandes wird der Auftraggeber die Umgehungslösung anwenden. Nicht in jedem Fall ist durch Nacherfüllung eine völlige Beseitigung der Softwarefehler möglich. Ein neuer Programmstand oder der vorhergehende Programmstand, der den Fehler nicht enthalten hat sind vom Auftraggeber auch dann zu übernehmen, wenn dies für ihn zu einem zumutbaren Anpassungsaufwand führt.
4. Bei Liefergegenständen Dritter, insbesondere Software eines Vorlieferanten wird die für die Fehlerbeseitigung benötigte Zeit von dessen Organisation abhängen. Wenn dem Kunden ein Zuwarten auf die nächste fehlerbereinigte Softwareversion nicht zumutbar ist, versucht die Equitania Software GmbH, eine Umgehungslösung zu erarbeiten.
5. Falls die Nacherfüllung nach mehreren Versuchen trotz schriftlich gesetzter angemessener Ausschlussfrist endgültig fehlschlägt oder die Equitania Software GmbH die Nacherfüllung verweigert, hat der Auftraggeber das Recht, die Vergütung zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten, bei Pflegeverträgen steht dem Auftraggeber statt der Minderung ein außerordentliches Kündigungsrecht zu. Für Schadensersatzansprüche gilt § 11. Andere Mängelhaftungsrechte sind ausgeschlossen, wie z.B. Neulieferung, Vertragskosten, Aufwendungsersatz etc.
6. Der Auftraggeber trifft im Rahmen des Zumutbaren alle erforderlichen Maßnahmen zur Feststellung, Eingrenzung und Dokumentation der Mängel. Er überlässt der Equitania Software GmbH im Mängelhaftungsfall alle verfügbaren Informationen und unterstützt die Mängelbeseitigung gemäß § 5.
7. Voraussetzung für die Mängelhaftung ist stets eine Mängelrüge gemäß § 9 und der Nachweis des Auftraggebers, dass der Mangel auf den Lieferungen und Leistungen der Equitania Software GmbH beruht. Verspätete, unzureichende oder unbegründete Rügen befreien die Equitania Software GmbH von ihrer Leistungspflicht. Soweit die Equitania Software GmbH dennoch tätig wird, stellt sie den dadurch verursachten Mehraufwand in Rechnung.
8. Die Mängelhaftung setzt weiter voraus, dass der Auftraggeber die Software nicht verändert oder die Software entgegen den vertraglichen Vorgaben, insbesondere § 4 genutzt hat, es sei denn, der Auftraggeber beweist, dass der Mangel hiervon unabhängig ist. Entsteht wegen nicht von der Equitania Software GmbH vorgenommener Änderungen der Software bei der Fehlersuche und –Beseitigung ein Mehraufwand der Equitania Software GmbH, hat der Auftraggeber diesen zu tragen. Dies gilt auch, wenn sich herausstellt, dass die Störung oder der Fehler nicht durch Leistungen der Equitania Software GmbH verursacht wurden.

9. Mängelhaftungsansprüche verjähren zwölf Monate ab Annahme oder Abnahme gemäß § 8, bei Nacherfüllung ab dem gesetzlichen Zeitpunkt, mit Ausnahme von Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz, sonstiger Produzentenhaftung oder in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, des Fehlens garantierter Beschaffenheit oder der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, insbesondere der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

§ 11 Haftung

- Die Equitania Software GmbH leistet Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund (z.B. Nichterfüllung, Unmöglichkeit, Verzug, Mängelhaftung, Verschulden bei Vertragsschluss, Nebenpflichtverletzung oder unerlaubter Handlung) nur in folgendem Umfang:
 - Bei Vorsatz haftet die Equitania Software GmbH in voller Höhe.
 - Bei grober Fahrlässigkeit und bei Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft haftet die Equitania Software GmbH in Höhe des vorhersehbaren Schadens, der durch die Sorgfaltspflicht oder die Eigenschaftszusicherung verhindert werden soll.
 - Bei einfacher Fahrlässigkeit, bei Verzug, Unmöglichkeit, leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht haftet die Equitania Software GmbH auf Ersatz des Schadens, der typisch und voraussehbar war, begrenzt auf das Dreifache der aus dem betroffenen Vertrag geschuldeten Vergütung für alle aus diesem Vertrag resultierenden und nach dieser Regelung zu ersetzenden Schäden. Bei Pflegeverträgen ist die Haftung nach dieser Regelung begrenzt auf die Vergütung für 6 Monate pro Schadensfall, für alle Schadensfälle pro Kalenderjahr auf die insgesamt das Doppelte der jährlich zu zahlenden Vergütung.
 - Kommt die Equitania Software GmbH leicht fahrlässig ohne Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht in Verzug, kann der Auftraggeber eine Entschädigung für jede vollendete Woche des Verzuges von je 0,5 %, insgesamt jedoch höchstens 5 % des Preises für den Teil des Programms verlangen, der wegen des Verzuges nicht zweckdienlich genutzt werden konnte.
- Ein Schadensersatzanspruch ist ausgeschlossen, wenn die Equitania Software GmbH ihre Verpflichtungen nicht erfüllen kann, weil ein Zulieferer nicht ordnungsgemäß liefert. Die Equitania Software GmbH haftet nur, wenn sie eine Bestellung gegenüber einem Dritten nicht ordnungsgemäß durchführt.
- Die gesetzliche Haftung bei Personenschäden, insbesondere der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- Soweit eine Versicherung der Equitania Software GmbH für den Schaden einsteht, stellt die Equitania Software GmbH dem Auftraggeber die Versicherungszahlung ohne Rücksicht auf die getroffene Haftungsbeschränkung in vollem Umfang zur Verfügung, abzüglich des eventuell von der Equitania Software GmbH bereits gezahlten Betrages.
- Für die Wiederbeschaffung von Daten haftet die Equitania Software GmbH nur, wenn der Auftraggeber sichergestellt hat, dass diese Daten aus in maschinenlesbarer Form bereitgehaltenen Datenbeständen mit vertretbarem Aufwand reproduzierbar sind. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.
- Der Einwand des Mitverschuldens bleibt unberührt.
- Schadensersatzansprüche verjähren zwölf Monate ab Entstehung des Anspruches mit Ausnahme von Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz, sonstiger Produzentenhaftung oder in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, des Fehlens garantierter Beschaffenheit oder der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, insbesondere der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Auftraggebers ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.
- Soweit der Schadensersatz der Equitania Software GmbH gegenüber ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung ihrer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

§ 12 Rechte Dritter

- Die Equitania Software GmbH stellt die von ihr erbrachten Leistungen frei von Rechten Dritter, welche die Benutzung durch den Auftraggeber nach den Regeln dieses Vertrages behindern oder ausschließen, zur Verfügung.
- Falls Dritte die Verletzung von Schutzrechten gegen den Auftraggeber geltend machen, unterrichtet der Auftraggeber die Equitania Software GmbH unverzüglich schriftlich. Der Auftraggeber darf von sich aus die Ansprüche Dritter nicht anerkennen. Die Equitania Software GmbH wird nach ihrer Wahl den Anspruch abwehren oder befriedigen oder die betroffene Leistung gegen eine gleichwertige, den vertraglichen Bestimmungen entsprechende Leistung austauschen, wenn dies für den Auftraggeber hinnehmbar ist. Andernfalls kann der Auftragnehmer nach schriftlicher Fristsetzung mit Ablehnungsandrohung den Vertrag rückgängig machen.

§ 13 Widerrufsvorbehalt

- Der Auftraggeber ist bereits vor vollständiger Zahlung zur Nutzung der Software gemäß den vertraglichen Bestimmungen berechtigt.
- Die Equitania Software GmbH kann die Nutzungsbefugnisse aus wichtigem Grund widerrufen, sofern sie als Urheber oder Lizenznehmer selbst zum Widerruf berechtigt ist. Das ist bei Open Source Software oft nicht der Fall.. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn der Auftraggeber in Zahlungsverzug gerät, die Nutzungsbeschränkungen in § 4 nicht einhält oder gegen die Geheimhaltungspflicht in § 14 verstößt und diese Verhaltensweise auch auf schriftliche Abmahnung mit Widerrufsandrohung nicht sofort unterlässt.
- Bei Widerruf der Nutzungsbefugnis hat der Auftraggeber die Originalsoftware und vorhandene Kopien herauszugeben und gespeicherte Programme zu löschen. Er hat der Equitania Software GmbH gegenüber die vollständige Herausgabe und Löschung schriftlich zu versichern.

§ 14 Geheimhaltung und Verwahrung

- Die Vertragspartner verpflichten sich, alle ihnen bei der Vertragsdurchführung von dem jeweils anderen Vertragspartner zugehenden oder bekannt werdenden Informationen und Unterlagen, die Geschäfts- oder Betriebsgeheimnisse beinhalten oder als vertraulich bezeichnet sind, auch über das Vertragsende hinaus vertraulich zu behandeln. Dies gilt insbesondere für die von der Equitania Software GmbH gelieferte Software und vom Auftraggeber hergestellten Kopien hiervon. Die Vertragspartner verwahren und sichern diese Gegenstände so, dass ein Zugang durch Dritte ausgeschlossen ist.
- Mitarbeiter der Vertragspartner und an der Vertragsdurchführung beteiligte Dritte, die dienstlich Zugang zu den in Abs. 1 genannten Gegenständen haben, sind schriftlich über die Geheimhaltungs- und Sicherungspflicht zu belehren. Für die Mitarbeiter des Auftraggebers gilt dies auch hinsichtlich der Rechtsverhältnisse an der Software und den Befugnissen des Auftraggebers gemäß § 4.

§ 15 Datenschutz

- Die Equitania Software GmbH beachtet die datenschutzrechtlichen Vorschriften. Soweit die Equitania Software GmbH bei der Durchführung dieses Vertrages personenbezogene Daten verarbeitet, wird die Equitania Software GmbH im Auftrag des Auftraggebers im Sinne des § 11 BDSG tätig. Die Equitania Software GmbH wird die personenbezogenen Daten daher nur im Rahmen dieses Vertrages oder anderer schriftlicher Weisungen des Auftraggebers und gemäß den datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeiten oder nutzen. Beauftragten Subunternehmer wird die Equitania Software GmbH die gleichen Ver-

pflichtungen auferlegen.

2. Die Equitania Software GmbH verpflichtet ihre mit der Verarbeitung personenbezogener Daten betrauten Mitarbeiter gemäß § 5 S. 2 BDSG schriftlich auf das Datengeheimnis und weist dies den Kunden auf Anforderung nach. Subunternehmen werden entsprechend verpflichtet.

B. Ergänzende Regeln für Dienstleistungen

§ 16 Grundsätze der Leistungserbringung

1. Soweit Dienstleistungen beim Auftraggeber erbracht werden, ist allein die Equitania Software GmbH ihren Mitarbeitern gegenüber weisungsbefugt. Die Mitarbeiter werden nicht in den Betrieb des Auftraggebers eingegliedert. Der Auftraggeber kann nur dem Projektleiter der Equitania Software GmbH Vorgaben machen, nicht unmittelbar den einzelnen Mitarbeitern.
2. Die Equitania Software GmbH behält sich die Möglichkeit vor, jederzeit einen Mitarbeiter durch einen anderen Mitarbeiter mit der notwendigen Qualifikation zu ersetzen. Die Equitania Software GmbH kann auch freie Mitarbeiter und Mitarbeiter anderer Unternehmen im Rahmen der Auftragserfüllung einsetzen. Ein Wechsel der Mitarbeiter wird die Equitania Software GmbH dem Auftraggeber mitteilen.
3. Kann die Equitania Software GmbH Leistungen aus Gründen, die in der Sphäre des Auftraggebers liegen, nicht erbringen, so steht der Equitania Software GmbH die Vergütung dennoch zu. Die Equitania Software GmbH wird das freie Leistungsvolumen nach Möglichkeit anderweitig einsetzen. Dies setzt voraus, dass der Auftraggeber die Equitania Software GmbH vom Leistungshindernis so früh wie möglich schriftlich unterrichtet. Hierfür ist eine Frist von mindestens 12 Arbeitstagen einzuhalten.

C. Schlussbestimmungen

§ 17 Schriftform, Gerichtsstand

1. Alle Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Gleiches gilt für die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses.
2. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis ist Karlsruhe, wenn der Auftraggeber Kaufmann oder gleichgestellt ist. Die Equitania Software GmbH ist auch berechtigt, die Klage bei dem Gericht zu erheben, das für den Sitz des Auftraggebers allgemein zuständig ist.
3. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme der UN-Kaufgesetze.